

**Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших  
в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области  
и его территориальные отделы за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 162 обращения граждан, 51 из указанных обращений поступило непосредственно в агентство, что составляет 31 % от общего количества поступивших обращений. В отчетный период в агентство поступило 3 обращения юридического лица, в территориальные отделы агентства – 1 обращение.

Все обращения поступили в агентство в письменном виде в форме электронного документа. Из администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области и в рамках функционирования Прямой линии Губернатора Архангельской области в агентство поступило 3 обращения, через интернет-приемную официального сайта агентства – 21, на электронную почту агентства – 26. На личный прием граждане не обращались.

Предметом для 51 обращения граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (10);
- 2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (14);
- 3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (7);
- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (7);
- 5) о проставлении апостиля (4);
- 6) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (2);
- 7) иное (7).

Таким образом, в большинстве случаев в I квартале 2023 г. граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 27 % и повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния – 20 %.

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

Жалобы на действия должностных лиц в агентство не поступали.

В целом за отчетный период тематическая структура обращений граждан в территориальные отделы агентства остается прежней.

Предметом для 111 обращений граждан в территориальные отделы агентства явились следующие вопросы:

1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (23);

2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (51);

3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (6);

4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (13);

5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (4);

6) об оказании международной правовой помощи (3);

7) о регистрации рождения ребенка (1);

8) об установлении отцовства (1);

9) иное (9).

Из общего числа обращений, поступивших в территориальные отделы агентства (111), 86 обращений поступило посредством электронной почты, 15 – на почтовые адреса территориальных отделов агентства, 10 – в ходе личного приема.

Обращений о фактах коррупции в органах ЗАГС Архангельской области в агентство и его территориальные отделы не поступало.

В целях совершенствования работы по указанному направлению деятельности в феврале 2023 г. в рамках проведения комплексной выездной проверки осуществлена проверка работы с обращениями граждан в межтерриториальном отделе по Вельскому и Шенкурскому районам (г. Шенкурск). По результатам проверки нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений за проверяемый период не установлено.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц агентством ежеквартально обеспечивается проведение анализа работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц с последующим размещением итогов анализа на Интернет-сайте агентства.