

## **Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области и его территориальные отделы за четвертый квартал 2023 года**

В четвертом квартале 2023 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 113 обращений граждан, 28 из указанных обращений поступило непосредственно в агентство, что составляет 25% от общего количества поступивших обращений. Обращения представителей юридических лиц в отчетный период в агентство и его территориальные не поступали.

Все обращения поступили в агентство в письменном виде в форме электронного документа, через федеральную государственную систему досудебного обжалования поступило 1 обращение, на электронную почту агентства – 27. На личный прием граждане не обращались.

Предметом для 28 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (3);
- 2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (13);
- 3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (7);
- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (2);
- 5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (1);
- 6) иное (2).

Таким образом, в большинстве случаев за указанный период граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 46%.

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

В IV квартале 2023 г. в агентство поступила жалоба на должностное лицо территориального отдела по г. Архангельску. По итогам проверки фактов, изложенных в жалобе, нарушений в действиях должностного лица территориального отдела не установлено.

В целом за отчетный период тематическая структура обращений граждан в территориальные отделы агентства остается прежней.

Предметом для 85 обращений граждан в территориальные отделы агентства явились следующие вопросы:

1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (20);

2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (31);

3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (5);

4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (5);

5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (9);

6) о регистрации смерти (2);

7) об оказании международной правовой помощи (1);

8) иное (12).

Из общего числа обращений, поступивших в территориальные отделы агентства (85), 54 обращения поступило посредством электронной почты, 16 – на почтовые адреса территориальных отделов агентства, 15 – в ходе личного приема.

Обращений о фактах коррупции в органах ЗАГС Архангельской области в агентство и его территориальные отделы не поступало.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц агентством ежеквартально обеспечивается проведение анализа работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц с последующим размещением итогов анализа на Интернет-сайте агентства.

В декабре 2023 г. итоги работы по рассмотрению обращения граждан и представителей юридических лиц за 2023 год рассмотрены на заседании коллегии агентства.