

**Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших  
в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области и его  
территориальные отделы за второй квартал 2023 года**

Во втором квартале 2023 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 133 обращения граждан, 30 из указанных обращений поступило непосредственно в агентство, что составляет 23% от общего количества поступивших обращений. В отчетный период в агентство поступило 2 обращения юридических лиц, в территориальные отделы агентства – не поступало.

Большинство обращений поступило в агентство в письменном виде, в том числе в форме электронного документа – 29 обращений (97 % от общего числа обращений). В агентство поступило 1 обращение через федеральную государственную систему досудебного обжалования, через интернет-приемную официального сайта агентства – 15, на электронную почту агентства – 13, на личный прием – 1.

Предметом для 30 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (4);
- 2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (8);
- 3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (8);
- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (1);
- 5) о проставлении апостиля (1);
- 6) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (3);
- 7) иное (5).

Таким образом, в большинстве случаев за указанный период граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 27% и справок о государственной регистрации актов гражданского состояния – 27%.

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

Во втором квартале 2023 г. в агентство поступило две жалобы на должностных лиц территориальных отделов по г. Архангельску и по г. Северодвинску. По итогам проверки фактов, изложенных в жалобах, нарушений в действиях должностных лиц территориальных отделов не установлено.

В целом за отчетный период тематическая структура обращений граждан в территориальные отделы агентства остается прежней.

Предметом для 103 обращений граждан в территориальные отделы агентства явились следующие вопросы:

- 1) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (33);
- 2) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (24);
- 3) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (13);
- 4) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (6);
- 5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (10);
- 6) о регистрации рождения ребенка, смерти гражданина (2);
- 7) об оказании международной правовой помощи (2);
- 7) иное (13).

Из общего числа обращений, поступивших в территориальные отделы агентства (103), 70 обращений поступило посредством электронной почты, 16 – на почтовые адреса территориальных отделов агентства, 17 – в ходе личного приема.

Обращений о фактах коррупции в органах ЗАГС Архангельской области в агентство и его территориальные отделы не поступало.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц агентством ежеквартально обеспечивается проведение анализа работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц с последующим размещением итогов анализа на Интернет-сайте агентства.