

**Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших
в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области и его
территориальные отделы за третий квартал 2023 года**

В третьем квартале 2023 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 130 обращений граждан, 29 из указанных обращений поступило непосредственно в агентство, что составляет 22% от общего количества поступивших обращений. Обращения представителей юридических лиц в отчетный период в агентство и его территориальные не поступали.

Все обращения поступили в агентство в письменном виде в форме электронного документа, через интернет-приемную официального сайта агентства поступило 1 обращение, на электронную почту агентства – 28. На личный прием граждане не обращались.

Предметом для 29 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (7);

2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (9);

3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (5);

4) о проставлении апостиля (2);

5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (2);

6) иное (4).

Таким образом, в большинстве случаев за указанный период граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 31%.

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

Жалобы на действия должностных лиц в агентство не поступали.

В целом за отчетный период тематическая структура обращений граждан в территориальные отделы агентства остается прежней.

Предметом для 101 обращения граждан в территориальные отделы агентства явились следующие вопросы:

1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (15);

2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (29);

3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (16);

- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (14);
- 5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (9);
- 6) о проставлении апостиля (3);
- 7) об оказании международной правовой помощи (1);
- 8) о регистрации перемены имени (1);
- 9) иное (13).

Из общего числа обращений, поступивших в территориальные отделы агентства (101), 66 обращений поступило посредством электронной почты, 12 – на почтовые адреса территориальных отделов агентства, 23 – в ходе личного приема.

Обращений о фактах коррупции в органах ЗАГС Архангельской области в агентство и его территориальные отделы не поступало.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц агентством ежеквартально обеспечивается проведение анализа работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц с последующим размещением итогов анализа на Интернет-сайте агентства.