

Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области и его территориальные отделы за I квартал 2024 года

В I квартале 2024 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 136 обращений граждан, 37 из указанных обращений поступило непосредственно в агентство, что составляет 27 % от общего количества поступивших обращений. Обращения от представителей юридических лиц в указанном месяце в агентство и его территориальные отделы не поступали.

Все обращения поступили в агентство в письменном виде в форме электронного документа. В агентство поступило 8 обращений через интернет-приемную официального сайта агентства, на электронную почту агентства – 29. На личный прием граждане не обращались.

Предметом для 37 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (10);
- 2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (9);
- 3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (5);
- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (4);
- 5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (1);
- 6) иное (8).

Таким образом, в большинстве случаев в I квартале 2024 г. граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния – 27 % и сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 24 %.

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

Жалобы на действия должностных лиц в агентство не поступали.

В целом за отчетный период тематическая структура обращений граждан в территориальные отделы агентства остается прежней.

Предметом для 99 обращений граждан в территориальные отделы агентства явились следующие вопросы:

- 1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (23);
- 2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (45);

- 3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (8);
- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (12);
- 5) о регистрации установления отцовства (1);
- 6) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (4);
- 7) о проставлении апостиля (1);
- 8) об оказании международной правовой помощи (1);
- 9) иное (4).

Из общего числа обращений, поступивших в территориальные отделы агентства (99), 70 обращений поступило посредством электронной почты, 15 – на почтовые адреса территориальных отделов агентства, 14 – в ходе личного приема.

Обращений о фактах коррупции в органах ЗАГС Архангельской области в агентство и его территориальные отделы не поступало.

Нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений, установленных законодательством Российской Федерации, в отчетный период не допущено.

В целях совершенствования работы по указанному направлению деятельности и во исполнение решения коллегии агентства от 22 декабря 2023 г. отделом методической, кадровой и правовой работы 31 января 2024 г. проведено рабочее совещание с руководителями территориальных отделов в формате видео-конференц-связи по вопросу организации работы с обращениями граждан и представителями юридических лиц.

Кроме того по указанному направлению в феврале 2024 г. в рамках проведения комплексной выездной проверки осуществлена проверка работы с обращениями граждан в территориальном отделе по Онежскому району. По результатам проверки нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений не установлено.